

# Ascom Notizie



**Quindicinale**

Associazione del Commercio del Turismo e dei Servizi  
**della provincia di Lucca**

Redazione e Amministrazione: Lucca - Via Fillungo 121 - tel. 0583 47311 - spedizione in A.P. art. 2 comma 20/c L. 662/96 - filiale di Lucca  
Aut. Trib. di Lucca n. 185 del 21/4/66 - Dir. Resp. Umberto Chiesa - STAMPATO CON MEZZI PROPRI

**NOTIZIARIO N. 1047**  
**Lucca, 2 gennaio 2009**

[www.confcommercio.lu.it](http://www.confcommercio.lu.it)  
E-mail [info@confcommercio.lu.it](mailto:info@confcommercio.lu.it)

## SICUREZZA SUL LAVORO PROROGA LIMITATA ALLA DATA CERTA E ALLA VALUTAZIONE DELLO STRESS

Il Consiglio dei Ministri del 18 dicembre 2008 ha approvato un decreto legge che proroga, al prossimo giugno 2009, solo alcuni termini del DLgs 81/2008.

Nello specifico le aziende hanno tempo fino a giugno 2009 per identificare i pericoli per i dipendenti "collegati allo stress lavoro-correlato"; lo stesso termine vale per l'obbligo di assicurare una "data certa" al documento sulla valutazione dei rischi e alle conseguenti sanzioni.

Vogliamo comunque evidenziare che il testo ufficiale del decreto legge non è stato ancora pubblicato in Gazzetta Ufficiale e che provvederemo a comunicarlo tempestivamente non appena ci perverrà.

L'associazione è sempre a disposizione per ulteriori informazioni e chiarimenti in merito alla normativa sulla sicurezza del lavoro.

IN QUESTO NUMERO

**Pag.1** Sicurezza sul lavoro. Proroga limitata alla data certa e alla valutazione dello stress

**Pag.2** CCNL - Terziario - Seconda tranche di aumento

**Pag.2** Utilizzazione del lavoro occasionale di tipo accessorio, attraverso i c.d. voucher o buoni lavoro, nel settore commercio, al turismo e ai servizi

**Pag.3** ITALIADISCOVERY: business on line senza confini...

**Pag.4** Fondazione ENASARCO: citati in giudizio Federagenti e Italia oggi

## VOUCHER O BUONI LAVORO, NEL SETTORE COMMERCIO, TURISMO E SERVIZI

Dopo le recenti modifiche legislative alla disciplina sul lavoro occasionale di tipo accessorio, di cui agli artt. 70-73 del d.lgs. 276/03, considerato anche l'esito positivo della sperimentazione in agricoltura in occasione delle vendemmie, l'INPS, sentite la Confcommercio e la FIPE unitamente alle altre associazioni di categoria del Turismo, ha esteso l'operatività di questa particolare fattispecie anche ai settori del commercio, del turismo e dei servizi, in attesa di adottare gli opportuni accorgimenti tecnici per avviare la piena messa a regime dell'istituto in tutti i settori e per le attività/tipologie previste dall'articolo 70 del decreto legislativo 10 settembre 2003, n. 276.

L'ambito di applicazione, quindi, riguarda tutte le imprese operanti nel settore commercio, turismo e servizi, comprese anche le imprese familiari, per qualunque tipologia di attività lavorativa, nonché per le attività previste dall'art. 70 lettere b), d), e), h).

L'INPS ripropone, con l'eccezione delle imprese familiari, le stesse modalità operative già definite nelle circolari 81 del 31 luglio 2008 e 94 del 27 ottobre 2008, riconfermando sia l'utilizzo del c.d. "voucher telematico" sia quello del "buono cartaceo" da 10 euro e del buono multiplo da 50 euro.

Di seguito si riporta una tabella riepilogativa delle possibilità di utilizzo del lavoro occasionale di tipo accessorio nel commercio, al turismo e ai servizi.

Con riferimento ai giovani studenti, per la individuazione dei "periodi di vacanza" si richiama quanto già precisato dal Ministero del lavoro e delle Politiche sociali in materia di lavoro intermittente, con la circolare n. 4 del 3 febbraio 2005 secondo cui s'intende:

a) per "vacanze natalizie" il periodo che va dal 1<sup>o</sup> dicembre al 10 gennaio;

b) per "vacanze pasquali" il periodo che va dalla domenica delle Palme al martedì successivo il lunedì dell'Angelo;

c) per "vacanze estive" i giorni compresi dal 1<sup>o</sup> giugno al 30 settembre.

### Le imprese familiari

Quanto al regime contributivo delle imprese familiari, infatti, si precisa che il comma 4 bis dell'articolo 72 del decreto legislativo 10 settembre 2003, n. 276 dispone la applicazione della normale disciplina contributiva e assicurativa dei rapporti di lavoro dipendente unicamente per l'ampia e generica ipotesi di cui all'articolo 70, comma 1, lett. g), ma non quando l'impresa familiare utilizzi, al pari di tutte le altre imprese, i buoni lavoro per le attività o le tipologie contemplate nelle restanti lettere dell'articolo 70, comma 1.

Peraltro, precisa l'INPS, per le imprese familiari operanti nel regime generale di cui alla lettera g) dell'articolo 70, stante la specificità della disciplina prevista e la necessità di realizzare apposite modalità procedura-

## CCNL - TERZIARIO SECONDA TRANCHE DI AUMENTO dal 1 dicembre 2008

Per effetto del rinnovo del CCNL Terziario avvenuto il 18 luglio 2008 al personale dipendente deve essere corrisposta la seconda tranche di aumento contrattuale a decorrere dal periodo di paga in corso al 1 dicembre 2008.

I nuovi minimi contrattuali da dicembre 2008 sono i seguenti:

livelli	Retribuzione mensile
Qaudri	€ 2.262,42
I	€ 1.862,86
II	€ 1.678,95
III	€ 1.507,77
IV	€ 1.371,68
V	€ 1.287,58
VI	€ 1.207,15
VII	€ 1.111,17
Operatori di vendita	
Cat. I	€ 1.330,01
Cat II	€ 1.196,12

li, in questa prima fase di attuazione, non saranno operativi i buoni lavoro a regime ordinario e cioè con la disciplina contributiva e assicurativa dei rapporti di lavoro dipendente ma per tale particolare fattispecie fa riserva di fornire, entro gennaio 2009, le specifiche istruzioni operative.

Di conseguenza, fino all'emanazione delle nuove istruzioni, solo per la suddetta tipologia di impresa familiare rimane sospesa la possibilità di utilizzare lavoro occasionale di tipo accessorio, salvo i casi in cui la prestazione rientri nelle fattispecie previste dall'art. 70 nelle lettere b), d), e), h). In tali casi, anche le imprese familiari potranno utilizzare i buoni lavoro sia di tipo cartaceo che telematico.

### Modalità di applicazione

Per l'operatività del sistema dei buoni lavoro nel settore del commercio, del turismo e dei servizi l'INPS, nel suo ruolo di concessionario, ha predisposto due modalità di applicazione del sistema di regolazione del lavoro occasionale di tipo accessorio attraverso i buoni lavoro (voucher):

- voucher telematico. Il sistema è operativo su tutto il territorio nazionale ed utilizza una carta magnetica - tipo 'bancomat' - per l'accredito del corrispettivo della prestazione. Il voucher telematico si presta in particolare all'utilizzo per attività occasionali che tuttavia possono ripetersi nel tempo, caratteristica propria di molte attività nel settore commercio, turismo e servizi.

- voucher cartacei. I buoni (voucher) sono disponibili per l'acquisto su tutto il territorio nazionale, presso le sedi provinciali INPS. (continua a pag. 4)

# BUSINESS ON LINE SENZA CONFINI...

Il primo progetto italiano di marketing integrato, con il patrocinio delle amministrazioni comunali e delle principali associazioni economiche istituzionali, è riservato alle medie e piccole imprese italiane, ad esclusione totale ed assoluta di catene, monomarche e franchising, e a difesa e garanzia del mercato tradizionale, della cultura, dell'arte, della storia, della manifattura, dei prodotti locali, dell'artigianato e dell'impresa familiare. Dotando ogni singola attività del più potente strumento economico mondiale, viene contestualmente promossa e resa visibile sullo scenario internazionale la città italiana in cui la stessa azienda ha la propria sede.

Ormai la rete globale di internet offre possibilità davvero infinite non solo nel mondo lavorativo, ma anche in tutti i campi del vivere quotidiano, compreso lo shopping. Grazie alla fioritura dell'e-commerce, sistema ormai ampiamente rodato, è infatti possibile **acquistare** di tutto su internet stando comodamente seduti in casa. Spesso risparmiando bei soldini, a volte facendo addirittura ottimi affari, o semplicemente trovando un assortimento e una varietà di prodotti straordinaria, difficilmente disponibile in un solo negozio reale. **Un vero affare** per chi vuole fare shopping senza lo stress delle file in auto, dei parcheggi che non si trovano mai, dell'affollamento dei centri commerciali, della maggiore o minore cortesia dei commessi e dei negozianti. Una ricerca di **Burst! Media** su più di 6.000 utenti Internet di almeno 18 anni afferma che più di tre quarti di essi fa acquisti online.

Cinque anni fa i negozi discutevano del fatto se ci sarebbe mai stata una massa critica di utenti per dare un ritorno economico alla

pubblicità via Internet e allo sviluppo dei siti. Non più. Entro cinque anni sarà quasi impossibile trovare un utente Internet maggiorenne che non ha comprato on line.

Meno di sette anni per arrivare pronti al *mega-appuntamento* dell'**EXPO 2015: Feeding the Planet, Energy for Life**. Previsti investimenti per oltre 14 miliardi di euro. Un volano economico di 40 miliardi e 29 milioni di visitatori.

Il tema dell'EXPO 2015 è lo sviluppo sostenibile. Uno straordinario evento universale che darà visibilità alla tradizione, alla creatività e all'innovazione.

Le istituzioni pubbliche, le imprese private, le associazioni umanitarie, le organizzazioni non governative, le associazioni, gli enti e le organizzazioni sociali e culturali, le rappresentanze dei consumatori e dei produttori promuovono, lungo l'intera filiera agro-alimentare, lo sviluppo di prodotti amici, culturali e etici.  **italiadiscovery.com** la Guida on-line per conoscere l'Italia. Pianeta, dove il territorio e le realtà locali hanno un ruolo centrale.

L'EXPO 2015 offrirà una grande opportunità di comunicazione e di promozione alle comunità produttive di base, agli agricoltori, alle imprese alimentari, alla catena della logistica e della distribuzione, al comparto della ristorazione e delle attività turistiche e ricettive, ai centri di ricerca e alle aziende che intendono promuovere uno sviluppo sostenibile e valorizzare il territorio, le tradizioni alimentari, le culture, etniche ed umane delle realtà locali.

Al fine di prepararci all'importante appuntamento dell'EXPO 2015 e rispondere alle attuali esigenze dettate dai nuovi scenari globali e dal mercato dell'economia mondiale, il suddetto progetto intende essere dinamico, in continua evoluzione, e pone quale elemento

di notevole importanza ed innovazione la realizzazione dello **SHOPPING ON LINE**, ovvero l'opportunità di avvalersi del commercio elettronico da parte di tutte le attività rilevanti del territorio.

Disporre oggi di un sito di e-commerce significa implementare la possibilità di fare ed effettuare acquisti direttamente sul proprio sito, tramite carta di credito, offrendo la straordinaria opportunità di estendere a livello mondiale i potenziali clienti, facendo crescere così il proprio business.

## Internet come fonte primaria di informazioni

- il 62,8% dice che Internet è la principale fonte di informazioni quando valuta e compara prodotti;

- il 10,6% indica giornali e riviste.

## Chi acquista on line ha un reddito più alto

- all'aumentare del reddito, aumenta a usare Internet come fonte primaria di informazioni per comparare i prodotti.

## On line e off line shopping

- Il 49% fa acquisti online;

- Il 50,3% fa 'window shop', alla ricerca di informazioni su prodotti o servizi.

Molte persone usano Internet come fonte primaria per cercare informazioni, anche se non comprano subito leggono il tuo sito per approfondimenti sui prodotti e i servizi.

Inoltre, questa ricerca indica il perchè molte aziende stanno spostando i loro budget dall'off line all'on line: le persone passano più tempo sui mezzi on line rispetto a quelli off line!

Questa ricerca indica il perchè molte aziende stanno spostando i loro budget dall'offline all'online: le persone passano più tempo sui mezzi online rispetto a quelli offline!

(continua da pag. 2)

La riscossione dei buoni da parte dei prestatori/lavoratori può avvenire presso tutti gli uffici postali sul territorio nazionale.

#### Limiti economici delle prestazioni occasionali di tipo accessorio

Per il prestatore/lavoratore l'attività lavorativa di natura occasionale accessoria non può dare luogo nel corso di un anno solare a compensi superiori a 5.000 euro da parte di ciascun singolo committente.

Si ricorda inoltre che il compenso del prestatore/lavoratore che ha svolto attività occasionale accessoria è esente da ogni imposizione fiscale e non incide sullo stato di disoccupato o inoccupato (d.lgs. 276/03, art. 72, c. 3).

Le attività di lavoro occasionale di tipo accessorio non danno titolo a prestazioni di malattia, di maternità, di disoccupazione né ad assegno per il nucleo familiare.

Quanto alla impresa familiare si ribadisce, per i settori del commercio, del turismo e dei servizi il tetto annuale dei 10mila euro relativo a ogni attività/tipologia di prestazione indipendentemente dalla circostanza di operare nell'ambito della lettera g) del comma 1 dell'articolo 70 ovvero nell'ambito delle restanti lettere del comma 1 del medesimo articolo 70 del decreto legislativo 10 settembre 2003, n. 276.

#### Valore dei buoni

Il valore nominale di ogni singolo buono o voucher è pari a 10 euro.

Il valore nominale è comprensivo della contribuzione a favore della gestione separata INPS (convenzionalmente stabilita nell'aliquota del 13%), di quella in favore dell'INAIL (7%) e di una quota pari al 5% per la gestione del servizio.

Il corrispettivo netto della prestazione, in favore del prestatore, è quindi pari a 7,50 euro.

#### Inail

L'Inail ha fornito proprie istruzioni sull'argomento.

L'istituto, nel ricordare che il 7% del valore nominale di ogni singolo voucher è destinato a finanziare l'assicurazione antinfortunistica, precisa che prima dell'avvio di attività occasionali di tipo accessorio, i committenti devono comunicare all'Inail il luogo di lavoro, i dati anagrafici propri e del lavoratore, le date presunte di inizio e cessazione dell'attività lavorativa. Per lo svolgimento di tale adempimento è stato dedicato uno specifico numero di fax: 800.657657.

## FONDAZIONE ENASARCO CITATI IN GIUDIZIO FEDERAGENTI E ITALIA OGGI

Riportiamo di seguito il comunicato stampa diffuso dalla Fondazione ENASARCO lo scorso 21 novembre. "La Fondazione ENASARCO ha citato in giudizio Federagenti, la Federazione autonoma degli agenti di commercio aderente alla Cisa, a seguito dei numerosi articoli diffamatori pubblicati a pagamento sul quotidiano Italia Oggi. Contrari ai principi che governano il diritto d'informazione, i publiredazionali contengono affermazioni distorsive, prive di ogni fondamento, con azione strumentale dolosa nei confronti della Fondazione. I danni richiesti superano i sei milioni di euro. La Fondazione ENASARCO, inoltre, a seguito degli articoli pubblicati sul quotidiano Italia Oggi il 15 e 17 ottobre scorso a firma di Stefano Sansonetti, ha citato in sede civile e querelato in sede penale il quotidiano del Gruppo Class nonché l'autore dei servizi. Gli articoli, oltre ad aver danneggiato l'immagine e la reputazione della Fondazione ENASARCO e dell'Organo direttivo di essa, mediante affermazioni false e diffamatorie, violavano anche le più elementari regole poste dalla Legge sulla Privacy. I danni complessivi richiesti superano i dieci milioni di euro."

### LE NOSTRE SEDI

LUCCA - Via Fillungo 121 LUCCA - Viale Carlo del Prete	lu-ma-me-gio-ve 8,30-13 / 14,30-18 (venerdì pomeriggio chiuso al pubblico)	tel. 0583 47311 fax 48587 tel. 0583 464321 fax 496708
CAPANNORI - via della Posta, 5	lu-ma-me-gio-ve 8,30-13,30/ 14,30-17,30	tel. 0583 429303 fax 0583 429962
CASTEL.GARFAGNANA - via Farini, 2	giovedì 9,30-12,30 / 14,30-17	tel. 0583 62548 fax 0583 641205
FORNACI DI BARGA - p.zza IV Novembre	mercoledì 14,30-18 venerdì 9,30-12,30	tel. 0583 708118
GALLICANO - via Roma, 23/F	lu-ma-me-gio-ve 8,30-12 / 13-17,30	tel. 0583 74596 fax 0583 748140
FORTE DEI MARMI - c/o Ass. Albergatori via Franceschi, 8	mercoledì 15,30-17	tel. 0584 82007 fax 0584 89533
LIDO DI CAMAIORE - p.zza S.Cuore, 18	lu-ma-me-gio-ve 8-13 / 14,30-17,30	tel. 0584 618654 fax 0584 66106
PIETRASANTA - p.zza Stazione, 1	martedì 15 - 18 giovedì 15 - 18	tel. 0584 792111 fax 0584 792111
VIAREGGIO - via S. Antonio, 8	lu-ma-me-gio-ve- sabato 9-12	tel. 0584 962646 fax 0584 943089